

Wir und unsere Tochterunternehmen sind mit rund 250 Mitarbeiter/innen ein bundesweit tätiger Anbieter und Hersteller von Medizinprodukten und Arzneimitteln. Wir vertreiben unsere Produkte über unseren bundesweit tätigen Außendienst an Ärzte, Apotheken und Krankenkassen sowie verstärkt online. Für unseren Standort in Münster/Westfalen suchen wir einen:

Teamleiter Outbound (m/w/d)

Vielfältige Aufgaben warten auf Sie:

- Fachliche Führung und Unterstützung eines Teams aus motivierten Mitarbeitenden
- Sicherstellung der Erreichung aller qualitativen und quantitativen Abteilungsziele
- Erstellung und Umsetzung der Personaleinsatzplanung
- Organisation und Durchführung von Schulungen
- Erstellung von ad-hoc-Auswertungen und Reports anhand vorgegebener KPIs

Das bringen Sie mit:

- Sie haben eine Ausbildung in einem serviceorientierten, kaufmännischen oder medizinischen Beruf absolviert und/oder ein betriebswirtschaftliches Studium abgeschlossen.
- Idealerweise haben Sie bereits erste Erfahrungen in der Outbound-Telefonie.
- Sie haben Erfahrungen im Bereich Coaching zur fachlichen Unterstützung von Teammitgliedern und im Projektmanagement.
- Sie verfügen über eine hohe Methoden- und Sozialkompetenz sowie über sehr gute analytische Kenntnisse, Verantwortungsbewusstsein und Durchsetzungsvermögen.

Sie finden bei uns einen interessanten und abwechslungsreichen Arbeitsplatz, eine faire Bezahlung, gutes Arbeitsklima und tolle Kolleginnen und Kollegen. Wenn Sie interessiert sind, in einem modernen Unternehmen mit einem starken Team führend dabei zu sein, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin, bevorzugt per E-Mail an bewerbungen@aktivmed.de.